

# Leitfaden zum organisierten Einkaufsdienst

vom Bayerischen Roten Kreuz, Kreisverband Schweinfurt  
und den Nachbarschaftshilfen im Landkreis Schweinfurt

- Bestellung:** Sie können Ihre Einkaufsliste mit vorgesehenem Formular beim Bayerischen Roten Kreuz (BRK), Kreisverband Schweinfurt und der Freiwilligenagentur GemeinSinn per E-Mail oder per Fax und alternativ telefonisch durchgeben. Wir versuchen die Bestellungen im Rahmen unserer Möglichkeiten schnellstmöglich abzuarbeiten.
- Sparsam:** Sind keine besonderen Marken genannt, wählen wir die Standardmarken der lokalen Supermärkte.
- Lösungsorientiert:** Wir überbrücken kurzfristige Notsituationen in Zeiten der gesetzlichen Schutzmaßnahmen im Rahmen des Coronavirus.
- Frisch:** Alle Produkte werden von uns sorgfältig ausgesucht. Wir kaufen nur einwandfreie Ware für Sie ein und achten auf die Gefrierkette.
- Transparent:** Unsere Verträge sind übersichtlich, fair und nachvollziehbar.
- Sicher:** Den von uns für Sie getätigten Einkauf zahlen Sie erst nach der Anlieferung. Beim BRK-Einkaufsdienst: nach Rechnungsstellung bargeldlos per Bankeinzug. Bei den Einkaufsdienst durch ehrenamtliche Nachbarschaftshilfen: Übergabe von Bargeld im Umschlag (zum Schutz ohne persönlichen Kontakt).

## Antworten zu Ihren Fragen

### **In welcher Zeit kann ich meine Bestellung aufgeben?**

Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 09.00 und 12.00 Uhr für Sie da.

### **Was kaufen Sie alles für mich ein?**

Grundsätzlich alle Lebensmittel, Getränke, Hygieneartikel sowie Tierfutter.  
Vorbehaltlich vergriffene Lebens-/Hygieneartikel.

### **Wie oft gehen Sie für mich einkaufen?**

Für Risikogruppen erledigen wir die Noteinkäufe für mehrere Tage. Ein täglich frischer Einkauf kann nicht gewährleistet werden.

### **Gibt es eine Mindestbestellsumme oder Gebühr für den Einkaufsdienst?**

BRK: Es gibt keine Mindestbestellsumme. Evtl. fallen Gebühren für die Fahrt an, wenn eine extra Anfahrt notwendig ist.

Netzwerkkoordination Nachbarschaftshilfen: Es gibt keine Mindestbestellsumme, jedoch kann der freiwillige Einkaufsdienst nicht wegen nur eines Artikels angefragt werden. Die ehrenamtlich organisierten Nachbarschaftshilfen erledigen Ihren Einkauf kostenfrei. Evtl. entstehen Anfahrtskosten, die dem Ehrenamtlichen (m/w/d) im Rahmen der Kilometerpauschale erstattet werden müssen. Dies gilt es bitte mit der jeweiligen Nachbarschaftshilfe abzustimmen.

### **Machen Sie auch andere Besorgungen oder Botengänge?**

Das BRK, Kreisverband Schweinfurt bietet auch Essen auf Rädern sowie einen Hausnotruf-Dienst an. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter 09721/94904-21.

Über die Freiwilligenagentur GemeinSinn werden alle freiwilligen Hilfsangebote und Bedarfe im Notfall für den Landkreis Schweinfurt koordiniert. Weitere Informationen und Formulare dazu finden Sie unter [www.freiwiligenagentur-gemeinsinn.de](http://www.freiwiligenagentur-gemeinsinn.de).

### **Wie bezahle ich meinen Einkauf bei der Lieferung?**

Den von uns für Sie getätigten Einkauf zahlen Sie erst nach der Anlieferung.

Beim BRK-Einkaufsdienst: nach Rechnungsstellung bargeldlos per Bankeinzug.

Bei den Einkaufsdiensten durch ehrenamtliche Nachbarschaftshilfen: Übergabe des Einkaufs in der Tüte und des Bargeldes im Umschlag an der Wohnungstür - zum Schutz ohne persönlichen Kontakt!

### **Welche Vorsichtsmaßnahmen gilt es zu beachten?**

Alle gültigen Hygienemaßnahmen in Zeiten von Corona. Verhindern Sie Ansteckungsgefahr, indem Sie Waren- und Geldaustausch nicht persönlich vornehmen.